



CONDOMINIO SOLIDALE
BOVI CAMPEGGI
CARTA DEI SERVIZI

Via Paolo Bovi Campeggi 9
40131 - Bologna

sad@aiasbo.it
www.aiasbo.it

Il Condominio Solidale è un Progetto nato per **valorizzare l'autonomia** di persone con disabilità autosufficienti, in alternativa alla struttura socio-riabilitativa residenziale.

In linea con l'Art. 19 della Convenzione delle nazioni Unite, AIAS promuove proposte alternative alla struttura residenziale tradizionale, con la finalità di garantire dignità, rispetto e partecipazione attiva delle persone con disabilità al proprio progetto di vita.

LA NOSTRA MISSION

Offrire una opportunità abitativa, in cui le persone con disabilità autosufficienti, possano fare una scelta abitativa definitiva autonoma per verificare le proprie capacità, l'interesse, il desiderio e la possibilità di realizzare concretamente un progetto personale esistenziale e residenziale.

Tale proposta permette di valorizzare le risorse umane, amicali, relazionali ed economiche di ciascuna persona nella prospettiva di una organizzazione di vita indipendente.

LA NOSTRA VISION

Fare in modo che la disabilità non rappresenti un ostacolo alla possibilità di vivere le diverse fasi dell'età, con la loro complessità e peculiarità.

UN PO' DI STORIA

Il Progetto nasce nel 2008 in collaborazione con il Comune di Bologna e ACER (Azienda Casa Emilia-Romagna) e si propone di realizzare un'esperienza abitativa economicamente sostenibile, per consentire a ciascuno di mettere in campo le proprie risorse, di condividere il proprio vissuto e di confrontarsi in uno spazio abitativo che, nel rispetto della singola individualità, consenta lo scambio ed il reciproco sostegno.

SEDE DEL SERVIZIO

Il Condominio Solidale è un edificio "orizzontale" sito in via Paolo Bovi Campeggi 9, una zona centrale di Bologna, composto da 10 appartamenti privi di barriere architettoniche, parzialmente domotizzati ed un ampio spazio verde, un parco completamente accessibile.

CAPACITÀ RICETTIVA E TIPOLOGIA DI UTENZA

Il Condominio Solidale ha al primo piano un appartamento assegnato al portiere sociale, figura importante del Progetto. Il ruolo di portiere sociale è assegnato dal Servizio USSI DA a una persona con disabilità, con compiti e funzioni di supporto a favore dei singoli condomini e del condominio, precisati rispettivamente nei due contratti (di comodato d'uso per l'appartamento e di Ti.Fo per la gestione del verde).

Gli alloggi sono locati e assegnati, su graduatoria ERP e segnalazione USSI DA, a canone di affitto calmierato con Acer. il condominio accoglie persone con disabilità fisiche e/o intellettive, relazionali, anche gravi, stabilizzate o progressive, ed eventualmente il loro nucleo familiare (coniuge, assistente familiare convivente, altro). Le persone assegnatarie dispongono di discrete capacità abitative, di autodeterminazione ed autogestione della loro vita quotidiana.

FINALITÀ E OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Tutte le attività ed iniziative promosse nel Condominio con il sostegno degli Educatori sono finalizzate ad aumentare l'autonomia personale, abitativa, relazionale ed in generale a sviluppare la capacità di autodeterminazione.

Il Progetto nasce con i seguenti obiettivi:

- Mettere in atto efficaci e innovative proposte abitative in alternativa alla struttura residenziale istituzionale, per favorire l'autonomia, la vita indipendente e l'esercizio del diritto di cittadinanza di persone con disabilità anche grave.
- Sviluppare la partecipazione come strategia per migliorare la vita quotidiana di persone con disabilità che possono essere ad alto rischio di isolamento sociale.
- Promuovere possibili percorsi di inclusione lavorativa di persone disabili è un ulteriore valore aggiunto del progetto che infatti offre un supporto formativo e educativo di transizione, a persone con disabilità medio lievi, per acquisire competenze e conoscenze necessarie all'esercizio delle

ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al Progetto avviene attraverso la presa in carico del Servizio Disabili Adulti della Ausl di Bologna. L'appartamento è assegnato tramite un contratto individuale tra Acer ER e la persona candidata, previa verifica dei requisiti ERP ed è a canone calmierato. L'assegnazione è definitiva.

PERSONALE DI SUPPORTO

Il Progetto prevede la presenza di operatori referenti del condominio con il compito di supporto, mediazione e accompagnamento dei condomini e del tirocinio formativo del portiere sociale. Gli operatori sono a disposizione per sostenere e promuovere la sperimentazione del vivere in autonomia.

Su richiesta sarà possibile valutare il bisogno, concordato con il Servizio competente, di avere la presenza di un assistente familiare (OSS) per un numero di ore giornaliere adeguato, nel caso in cui il singolo avesse necessità di un supporto personalizzato per la buona riuscita del Progetto.

REPERIBILITÀ

È prevista una reperibilità telefonica di un operatore 7/24 per supportare i condomini in situazioni di emergenza e più in generale in tutte quelle occasioni in cui la persona non riesca a provvedere autonomamente (rotture, manutenzioni, accesso a servizi ecc.)

AMMISSIONE E DIMISSIONE

Per accedere è necessario essere Socio e presentare domanda ad AIAS che redigerà una lista di accesso proponendo i nominativi al Servizio competente. L'accesso al Progetto avviene attraverso la presa in carico del Servizio Disabili Adulti della Ausl di Bologna, il quale, scegliendo tra i casi, provvederà ad assegnare l'immobile, rappresentando il punto di arrivo di un percorso di transizione seguito dai Servizi e destinato a persone con disabilità.

TUTELA DEI DIRITTI

SEGNALAZIONI DI DISSERVIZIO

Le segnalazioni di disservizio devono essere rivolte alla Coordinatrice del Progetto che provvederà ad attuare le opportune verifiche e a garantire che i disagi non si ripetano. Le segnalazioni sono ritenute informazioni preziose perché forniscono indicazioni utili a tendere verso un miglioramento del servizio.

RECLAMI

Se l'utente o un suo familiare ritiene di dovere presentare un reclamo, questo deve essere indirizzato, entro 15 giorni dal momento in cui si è verificato il disservizio, a:

Direzione **AIAS Bologna Onlus** - Piazza della Pace, 4/A - 40134 Bologna telefono 051
454727 - fax 051 466105 – email info@aiasbo.it

che provvederà al termine della fase istruttoria, a fornire una risposta sull'esito del reclamo nel termine massimo di 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo, in forma scritta o tramite colloquio.

RISPETTO DELLA PRIVACY

L'Associazione è ottemperante alle disposizioni del d. lgs 196/03. Viene elaborato annualmente un regolamento per la protezione dei dati che disciplina gli interventi diretti alla tutela della privacy ed è disponibile nella sede amministrativa.

VERIFICA DEGLI IMPEGNI ASSUNTI

Il servizio si impegna a verificare annualmente gli impegni assunti nella Carta dei Servizi.