

AREA SPERIMENTALE DI TRANSIZIONE  
**SANTA CATERINA**

**CARTA DEI SERVIZI**

Via Santa Caterina 13  
40123 – Bologna

sad@aiasbo.it  
www.aiasbo.it

L'appartamento sito in Via Santa Caterina 13 rientra tra le numerose proposte che AIAS Bologna onlus sta conducendo in tema di residenzialità innovativa e di sperimentazione delle autonomie personali.

In linea con l'Art.19 della Convenzione delle nazioni Unite, AIAS promuove proposte alternative alla struttura residenziale tradizionale, con la finalità di garantire dignità, rispetto e partecipazione attiva delle persone con disabilità al proprio progetto di vita.

### LA NOSTRA MISSION

Offrire una opportunità abitativa, in cui le persone con disabilità o parzialmente autosufficienti, possano fare un'esperienza abitativa autonoma per verificare le proprie capacità, l'interesse, il desiderio e la possibilità di realizzare concretamente un progetto personale esistenziale e residenziale.

Tale proposta permette di valorizzare le risorse umane, amicali, relazionali ed economiche di ciascuna persona nella prospettiva di una organizzazione di vita indipendente.

### LA NOSTRA VISION

Fare in modo che la disabilità non rappresenti un ostacolo alla possibilità di vivere le diverse fasi dell'età, con la loro complessità e peculiarità.

### UN PO' DI STORIA

Il progetto S. Caterina nasce nel 2012 per offrire accoglienza temporanea a persone con disabilità che si trovino in situazione di emergenza abitativa o che vogliano sperimentare un percorso di autonomia abitativa.

Tale proposta si inserisce anche nella prospettiva di concretizzare iniziative di contrasto all'istituzionalizzazione delle persone con disabilità.

### SEDE DEL SERVIZIO

L'appartamento si trova in via Santa Caterina 13, quindi nel Centro Storico della città, in una zona ben servita dai mezzi pubblici e facilmente raggiungibile. L'appartamento, al piano terra, è inserito all'interno di un condominio ASP, completamente accessibile.

### CAPACITA' RICETTIVA E TIPOLOGIA DI UTENZA

L'appartamento offre 1 posto di accoglienza temporanea per persone adulte con disabilità. Si tratta di un monolocale con angolo cottura, arredato in maniera semplice e funzionale, per assicurare una accoglienza personalizzata e confortevole. Il bagno è stato ristrutturato ed è completamente accessibile. L'appartamento comprende anche una parte del cortile interno del condominio.

## FINALITÀ E OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Al fine di promuovere il benessere di ciascun individuo e permettere di sperimentare le proprie abilità, in previsione di una scelta abitativa autonoma, la permanenza presso l'appartamento ha i seguenti obiettivi:

- promuovere l'acquisizione e lo sviluppo delle autonomie personali;
- sostenere lo sviluppo delle capacità di organizzazione personale e della vita quotidiana,
- aumentare le proprie abilità e sviluppare capacità comunicativa;
- offrire un luogo in cui la persona possa mettersi alla prova e verificare le risorse necessarie al fine di individuare la soluzione abitativa definitiva;
- sostenere la persona disabile, ed eventualmente il nucleo familiare, nelle diverse fasi del percorso: inserimento, supporto durante il periodo di permanenza, verifica delle necessità e delle risorse personali, accompagnamento alla definizione della fase di uscita.

## PERMANENZA

L'appartamento può accogliere la persona da un periodo minimo di un fine settimana fino ad un massimo di 24 mesi. Il contributo richiesto per la copertura delle spese è di € 250,00 mensili comprensivi delle utenze luce, acqua e gas. A carico del singolo rimane il vitto e l'eventuale necessità di aiuto personale per l'assistenza e/o la pulizia degli spazi.

## PERSONALE DI SUPPORTO

Il progetto prevede la presenza di un operatore referente della struttura con il compito di monitorare il percorso dell'ospite. L'operatore sarà a disposizione per sostenere e promuovere sia la sperimentazione del vivere in autonomia dell'ospite oltre che a promuovere la transizione verso una dimensione abitativa stabile.

Su richiesta dell'ospite sarà possibile valutare la richiesta di intensificare la presenza dell'operatore, nel caso in cui il singolo avesse necessità di un supporto personalizzato per la buona riuscita del percorso di permanenza.

## REPERIBILITÀ

È prevista una reperibilità telefonica di un operatore per supportare l'ospite in situazioni di emergenza e più in generale in tutte quelle occasioni in cui la persona non riesca a provvedere autonomamente (es: manutenzione, accesso a servizi...)

## AMMISSIONE E DIMISSIONE

Per accedere è sufficiente diventare Socio e presentare domanda ad AIAS che redigerà una lista di accesso. Le richieste di ammissione vengono raccolte dall'Associazione, l'equipe programma un primo incontro con la persona ed eventuali famigliari, segue la raccolta di informazioni, gli incontri preliminari all'inserimento e i contatti con la persona con disabilità e gli eventuali referenti.

La dimissione viene concordata con la persona con disabilità, quando possibile, ma in molti casi "all'interno di una logica di transizione" il tempo di permanenza viene definito indicativamente già al momento dell'ingresso.

## TUTELA DEI DIRITTI

### SEGNALAZIONI DI DISSERVIZIO

Le segnalazioni di disservizio devono essere rivolte alla Coordinatrice del Centro che provvederà ad attuare le opportune verifiche e a garantire che i disagi non si ripetano. Le segnalazioni sono ritenute informazioni preziose perché forniscono indicazioni utili a tendere verso un miglioramento del servizio.

### RECLAMI

Se l'utente o un suo familiare ritiene di dovere presentare un reclamo, questo deve essere indirizzato, entro 15 giorni dal momento in cui si è verificato il disservizio, a:

Direzione **AIAS Bologna Onlus** - Piazza della Pace, 4/A - 40134 Bologna  
telefono 051 454727 - fax 051 466105 – email [info@aiasbo.it](mailto:info@aiasbo.it)

che provvederà al termine della fase istruttoria, a fornire una risposta sull'esito del reclamo nel termine massimo di 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo, in forma scritta o tramite colloquio.

### RISPETTO DELLA PRIVACY

L'Associazione è ottemperante alle disposizioni del d. lgs 196/03. Viene elaborato annualmente un regolamento per la protezione dei dati che disciplina gli interventi diretti alla tutela della privacy ed è disponibile nella sede amministrativa.

### VERIFICA DEGLI IMPEGNI ASSUNTI

Il servizio si impegna a verificare annualmente gli impegni assunti nella Carta dei Servizi.