

AREA SPERIMENTALE DI TRANSIZIONE
LE PALME

CARTA DEI SERVIZI

Via di Saliceto 75
40128 – Bologna

sad@aiasbo.it
www.aiasbo.it

L'area Sperimentale di Transizione Le Palme presso il Centro Selleri Battaglia, in Via di Saliceto 75, rientra tra le numerose proposte che AIAS Bologna onlus sta conducendo in tema di residenzialità innovative dedicate alle persone con disabilità.

Il progetto "Le Palme" nasce nel 2016 per offrire alle persone disabili, parzialmente autosufficienti, la possibilità di mettersi alla prova in un'esperienza abitativa autonoma per verificare le proprie capacità, l'interesse, il desiderio e la possibilità di realizzare concretamente un progetto personale esistenziale e residenziale.

Tale proposta permette di valorizzare le risorse umane, amicali, relazionali ed economiche di ciascuna persona nella prospettiva di una organizzazione di vita indipendente.

LA NOSTRA VISION

Che la disabilità non sia di ostacolo alla possibilità di vivere le diverse fasi dell'età, con la loro complessità e peculiarità.

LA NOSTRA MISSION

Offrire nuove opportunità abitative, in cui le persone con disabilità possano sperimentare le proprie abilità, in un percorso di transizione che permetta al singolo di verificare esigenze e risorse personali per una scelta di vita indipendente.

Nella prospettiva di concretizzare iniziative di contrasto all'istituzionalizzazione delle persone con disabilità ed in linea con l'Art.19 della Convenzione delle nazioni Unite, AIAS promuove diverse proposte alternative alla struttura residenziale tradizionale, con la finalità di garantire dignità, rispetto e partecipazione attiva delle persone con disabilità al proprio progetto di vita.

CAPACITA' RICETTIVA E TIPOLOGIA DI UTENZA

La struttura "Le Palme" si trova nel Quartiere Navile, presso il centro residenziale Selleri-Battaglia.

Sono previsti due posti di accoglienza temporanea per persone adulte con disabilità. Ad ognuna è riservata una camera arredata con letto a rete elettrica, armadio e scrivania e accesso ad un bagno personale privo di barriere e dotato di lavasciuga ad uso esclusivo.

In ogni camera è presente l'attacco dell'antenna per la TV ed è presente la connessione WIFI.

Gli ospiti condividono lo spazio cucina e soggiorno. L'angolo cottura è arredato per una completa accessibilità della persona in carrozzina.

Gli ambienti sono luminosi e raccolti, strutturati ed arredati in maniera funzionale, per assicurare una accoglienza personalizzata e confortevole.

Lo spazio "Le Palme" è inserito in un ampio giardino recintato e accessibile, dotato di parcheggio, nell'ambito del complesso residenziale Selleri Battaglia, che rappresenta per gli ospiti un punto di riferimento e una presenza in caso di emergenza.

Al fine di promuovere il benessere di ciascun individuo e permettere lo sperimentare delle proprie abilità, e in previsione di una scelta abitativa autonoma, la permanenza presso “Le Palme” ha i seguenti obiettivi:

- promuovere l’acquisizione e lo sviluppo delle autonomie personali;
- sostenere lo sviluppo delle capacità di organizzazione personale e della vita quotidiana, aumentare le proprie abilità e sviluppare capacità comunicativa;
- offrire un luogo in cui le persone possano mettersi alla prova e verificare le risorse necessarie al fine di individuare la soluzione abitativa definitiva;
- sostenere la persona disabile ed eventualmente il nucleo familiare nelle diverse fasi del percorso: inserimento, supporto durante il periodo di permanenza, verifica delle necessità e delle risorse personali, accompagnamento alla definizione della fase di uscita.

SERVIZI OFFERTI

Lo spazio “Le Palme” può accogliere le persone da un periodo minimo di un fine settimana fino ad un massimo di 24 mesi.

Il costo della permanenza è di € 350,00 mensili a persona comprensivi delle utenze.

A carico del singolo rimane il vitto e l’eventuale necessità di aiuto personale per l’assistenza e/o la pulizia degli spazi.

Il progetto prevede la presenza di un Educatore referente della struttura con il compito di monitorare il percorso di ogni ospite.

Sarà possibile valutare la richiesta di intensificare la presenza dell’educatore, nel caso in cui il singolo avesse necessità di un supporto personalizzato per la buona riuscita del percorso di permanenza in struttura.

AMMISSIONE E DIMISSIONE

Per accedere è sufficiente diventare Socio e presentare domanda ad AIAS che redigerà una lista di accesso.

Le richieste di ammissione vengono raccolte dall’Associazione, l’equipe programma un primo incontro con la persona ed eventuali familiari, segue la raccolta di informazioni, gli incontri preliminari all’inserimento e i contatti con la persona con disabilità.

La dimissione viene concordata con la persona con disabilità, quando possibile, ma in molti casi “all’interno di una logica di transizione” il tempo di permanenza viene definito indicativamente già al momento dell’ingresso.

TUTELA DEI DIRITTI

SEGNALAZIONI DI DISSERVIZIO

Le segnalazioni di disservizio devono essere rivolte alla Coordinatrice del Centro che provvederà ad attuare le opportune verifiche e a garantire che i disagi non si ripetano. Le segnalazioni sono ritenute informazioni preziose perché forniscono indicazioni utili a tendere verso un miglioramento del servizio.

RECLAMI

Se l'utente o un suo familiare ritiene di dovere presentare un reclamo, questo deve essere indirizzato, entro 15 giorni dal momento in cui si è verificato il disservizio, a:

Direzione **AIAS Bologna Onlus** - Piazza della Pace, 4/A - 40134 Bologna
telefono 051 454727 - fax 051 466105 – email info@aiasbo.it

che provvederà al termine della fase istruttoria, a fornire una risposta sull'esito del reclamo nel termine massimo di 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo, in forma scritta o tramite colloquio.

RISPETTO DELLA PRIVACY

L'Associazione è ottemperante alle disposizioni del d. lgs 196/03. Viene elaborato annualmente un regolamento per la protezione dei dati che disciplina gli interventi diretti alla tutela della privacy ed è disponibile nella sede amministrativa.

VERIFICA DEGLI IMPEGNI ASSUNTI

Il servizio si impegna a verificare annualmente gli impegni assunti nella Carta dei Servizi.