



SELLERI BATTAGLIA

STRUTTURA RESIDENZIALE PER DISABILI



PROGETTO **in**



AIAS BOLOGNA ONLUS

Dal 1962 a Bologna, Aias è al fianco delle persone con disabilità e dei loro familiari. L'obiettivo di AIAS Bologna Onlus (Associazione Italiana Assistenza Spastici) è quello di garantire il rispetto della dignità delle persone disabili e di promuovere il diritto ad una vita serena ed inclusiva nella comunità.

COOPERATIVA SOCIALE SOCIETÀ DOLCE

Società Dolce tiene le persone per mano e le accompagna nei momenti più importanti e delicati della loro esistenza. Dai bambini ai disabili, dagli anziani ai minori, passando per i servizi sanitari, psichiatrici e il disagio sociale.

Dal 1988, per l'esattezza, da quando un gruppo di nove studenti universitari decide di fare del proprio amore per il prossimo un mestiere dando vita ad una cooperativa sociale. Al centro del nostro sistema c'è per definizione la persona, con la quale vogliamo avviare un dialogo continuo e costruttivo da sviluppare nelle varie tappe del percorso.

CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il principale strumento indirizzato a garantire il raggiungimento di soddisfacenti livelli di qualità ed efficienza del servizio e va inquadrato in un nuovo modo di intendere i rapporti tra gestore e utenti.

La Carta dei Servizi però non è solamente uno strumento informativo, è una dichiarazione d'impegno che il gestore realizza per gli utenti, per se stessa e per gli Enti Locali con i quali intrattiene relazioni. Uno strumento di conoscenza a disposizione dei cittadini, del territorio e di altri Servizi rendendo esplicito il criterio attraverso il quale viene progettato, pensato, organizzato e gestito il servizio.

La Carta dei Servizi consiste in un "patto" fra ogni soggetto erogatore e i propri utenti in termini di informazione, raggiungimento di obiettivi specifici, standard di qualità e meccanismi di partecipazione e tutela, periodicamente aggiornata e modificata, in ragione dei cambiamenti che investono il Servizio.

CERTIFICAZIONE QUALITÀ

- UNI EN ISO 9001:2015
- UNI 11010 per i Servizi Diurni e Residenziali per Disabili.
- Rating di legalità *** con il maggior punteggio ricevuto dall'Autorità Garante della concorrenza e del mercato.
- Certificazione SA8000® sulla responsabilità sociale d'impresa.

MISSION

La nostra Mission, ispirandoci alla Convenzione ONU sui diritti delle Persone con disabilità, è offrire la miglior qualità di vita garantendo l'individualità e la partecipazione attiva delle persone con disabilità tramite interventi socioeducativi in un ambiente sociale e culturale integrato. Ogni azione, progetto, attività ed intervento è rivolta a garantire, realizzare e tutelare i diritti dirigendo il nostro lavoro attraverso gli 8 domini della qualità della vita:

- Garantire il miglioramento della qualità complessiva della vita sul piano fisico, funzionale, sociale ed emozionale, con la più ampia possibilità di scelta, partendo dal presupposto che ogni persona disabile ha diritto ad un sistema di aiuto che garantisca il rispetto dell'individualità e un inserimento sociale il più attivo e partecipato possibile;
- Attuare interventi socioeducativi integrati e percorsi di inclusione, utilizzando al meglio il progetto educativo e valorizzando le reali possibilità e potenzialità della persona, co-progettando con

utenti, familiari e tutti i soggetti coinvolti (ente inviante, commissioni, altri enti territoriali) le fasi di erogazione del servizio;

- Supportare la persona e i suoi famigliari nel valutare nuovi percorsi possibili sperimentando scelte innovative e arricchenti, al sostegno del processo evolutivo tramite progetti finalizzati a favorire lo sviluppo della persona nel proprio contesto quotidiano;
- Potenziare costantemente l'organizzazione flessibile del lavoro esaminando i bisogni attuali delle persone con disabilità tutelando l'autonomia dell'utente dentro e fuori i servizi tramite una gestione del tempo appropriata;
- Contenere la regressione dell'utente sulla base di una relazione educativa in costante evoluzione. Essere in grado di far fronte alle emergenze.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Selleri Battaglia è un Centro Socio-Riabilitativo Residenziale per disabili ad alta intensità assistenziale, rivolto ad utenti in situazione di handicap grave e gravissimo prevalentemente o esclusivamente motorio, in età adulta. Il Centro è **gestito dall'ATI costituita da AIAS Bologna Onlus e da Cooperativa Sociale Società Dolce**.

La tipologia di utenza accolta all'interno del centro è in coerenza con le scelte della programmazione sanitaria dell'ambito del Distretto di Bologna. Il Centro Socioriabilitativo offre ospitalità a persone disabili di età compresa tra i 18 ei 65 anni, in casi particolari è possibile effettuare accoglienza anche di minori in età compresa tra i 14 e i 18 anni (dgr 564/2000).

FINALITÀ

In relazione alle finalità proprie della Struttura vengono erogati:

- ospitalità diurna e residenziale, temporanea o stabile;
- supporto nei bisogni socioassistenziali dell'utente;
- assistenza igienico – sanitaria;
- realizzazione di progetti individualizzati;
- attività di socializzazione e di inserimento sociale, nei limiti consentiti dalla gravità del disagio;
- organizzazione di attività individualizzate, di piccolo o grande gruppo;
- frequenza di un centro diurno socioriabilitativo;
- accompagnamento a centri diurni;
- accompagnamento a visite mediche, incontri con i tecnici del territorio;
- mantenimento dei contatti con i famigliari ed i parenti, favorendo l'eventuale rientro in famiglia temporaneo o parziale;
- monitoraggio allo stato psico-fisico sanitario.

ORARIO DI APERTURA

La struttura è aperta 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

ORARIO SEGRETERIA COORDINAMENTO

Il coordinatore è presenti in struttura prevalentemente dalle ore 9.30 alle ore 17.00 dal lunedì al venerdì. Eventuali esigenze particolari possono essere in qualunque momento segnalate.

UBICAZIONE

Il servizio residenziale socioriabilitativo **Selleri Battaglia** è una costruzione indipendente in via di Saliceto 75, collocata nel contesto dell'area verde del parco Caserme Rosse.

AMBIENTI

La struttura è sviluppata al piano terra e priva di barriere architettoniche. Nel seminterrato ci sono i locali di servizio e gli spogliatoi degli operatori. È circondata da un ampio giardino accessibile.

La struttura è dotata di 12 camere da letto, sia doppie che singole, bagni attrezzati, locali di servizio ed ampi spazi comuni per attività e soggiorno degli utenti.

È dotata internamente di corrimano per consentire agli ospiti che ne abbiano necessità una maggiore autonomia negli spostamenti interni.

SERVIZI OFFERTI

SERVIZI ALBERGHIERI

- alloggio in stanze da 1 o 2 letti;
- vitto (con servizio mensa esterno);
- pulizia e riordino delle camere e degli spazi comuni;
- servizio lavanderia;
- servizio di etichettatura degli abiti degli ospiti.

INTERVENTI SOCIO-ASSISTENZIALI

- cura e igiene personale;
- aiuto per l'espletamento delle funzioni fisiologiche;
- preparare e somministrare pasti e diete;
- aiuto nella deambulazione, anche con l'uso corretto di presidi, ausili e attrezzature;
- aiuto ed assistenza della gestione degli spazi personali;
- ascolto e collegamento tra ospite e famiglia;
- supporto alle attività infermieristiche e tecnico-sanitarie;
- collaborazione col personale sanitario e sociale.

4

INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI

Attività ludico-ricreative per l'acquisizione e/o il mantenimento delle capacità comportamentali, cognitive affettivo-relazionali:

- attività didattica;
- motoria;
- musicale;
- espressiva;
- di giardinaggio;
- uscite in locali pubblici;
- partecipazione a feste, sagre, mercati;
- ausilio alla spesa in collaborazione con Coop Adriatica.

ASSISTENZA MEDICO-SANITARIA

La struttura garantisce sostegno ed aiuto agli ospiti nelle attività quotidiane, nell'igiene della persona, nell'assunzione del cibo e nell'assunzione dei farmaci.

L'assistenza medica di base ed il monitoraggio dello stato di salute psicofisico degli utenti della struttura è a cura del medico di base di ciascun utente. L'accesso quotidiano di infermiere professionale garantisce un aggiornamento costante dello stato di salute degli utenti con funzione di controllo e consulenza rispetto alle corrette norme igieniche e medico-sanitarie previste all'interno della vita di comunità oltre a garantire la corretta assunzione dei farmaci da parte degli ospiti presenti.

È presente un consulente psicoterapeuta in supervisione per le dinamiche tra operatori e gli ospiti con funzione di supporto e supervisione dello staff operativo.

IL PERSONALE

L'intero gruppo di lavoro è responsabile del funzionamento complessivo della struttura e del perseguimento degli obiettivi programmati, in rapporto al proprio ruolo e alla propria funzione.

I turni di lavoro garantiscono il rapporto personale-utenti secondo gli standard regionali e le necessità personali degli utenti.

Nel servizio, oltre alle figure di seguito descritte, possono essere presenti diverse professionalità che con presenza programmata intervengono sul bisogno specifico degli utenti: psicologi, medici psichiatri, fisioterapisti, terapisti della riabilitazione, maestri d'arte.

Il servizio può impiegare volontari, ragazzi/e in servizio civile volontario, con funzione integrativa e non sostitutiva del personale stabilmente impiegato previo un corretto inserimento, una adeguata formazione e la garanzia di una presenza operativamente assicurata.

FIGURE PROFESSIONALI PREVISTE

COORDINATORE RESPONSABILE

È l'interlocutore di riferimento del servizio che presiede dal punto di vista gestionale e tecnico al Progetto e ne verifica l'applicazione. Sovrintende alla qualità del servizio nell'intensa complessità dei rapporti professionali con l'ATI.

COORDINATORE/RAA

È responsabile del piano d'inserimento dei singoli utenti. Coordina il gruppo di lavoro, è garante degli aspetti metodologici ed organizzativi del servizio e cura personalmente i rapporti con gli utenti, i famigliari e i committenti.

EDUCATORE PROFESSIONALE

È responsabile della programmazione e della realizzazione del Progetto Educativo Individualizzato (PEI), dell'organizzazione delle attività individuali, di piccolo o grande gruppo. Partecipa ai diversi momenti di verifica del lavoro svolto.

O.S.S.

È responsabile della realizzazione del piano assistenziale degli utenti e si occupa dell'espletamento delle funzioni di base, delle attività ludico ricreative ed in generale delle attività assistenziali.

AUSILIARIO

È addetto alla pulizia ordinaria della struttura e al servizio lavanderia.

INFERMIERE PROFESSIONALE

È responsabile dell'assistenza generale infermieristica in collaborazione con il medico di base. Si occupa della preparazione, dell'approvvigionamento e della sorveglianza della conservazione dei farmaci e della somministrazione degli stessi e sovrintende al rispetto delle corrette norme igieniche e medico-sanitarie previste all'interno della vita di comunità.

MODALITÀ DI ACCESSO E DIMISSIONI

TIPOLOGIA DI CONVENZIONAMENTO – RETTA

CSRR **Selleri Battaglia** è un servizio accreditato in applicazione della L.R. 514/2009. Le rette, comprensive di tutte le prestazioni descritte nel presente progetto, non possono ovviamente prescindere dalla tipologia di handicap implicato:

- livello di bisogno assistenziale educativo;
- quadro diagnostico;
- bisogni sanitari.

6

MODALITÀ DI AMMISSIONE

Le richieste di inserimento possono pervenire da fonti diverse:

- dalle famiglie che si rivolgono ai Servizi Sociali e/o di Salute Mentale del territorio in modo diretto,
- da altri servizi o soggetti istituzionali che si occupano direttamente o indirettamente di disabilità.

Le richieste di ammissione alla Struttura Residenziale vengono vagliate dal Servizio Handicap Adulti e/o dal Servizio di Salute Mentale.

Il Servizio inviante si confronta con l'equipe tecnica di **CSRR Selleri Battaglia**. Vengono valutate tutte le informazioni disponibili sul caso in modo da ottimizzare l'inserimento dell'utente: anamnesi, scheda sanitaria, relazioni di precedenti interventi o servizi fruiti.

Al Servizio inviante vengono inoltrate tutte le informazioni relative alla Struttura, il regolamento, il progetto. Si procede quindi alla valutazione congiunta tra le caratteristiche dell'utente per il quale si è ipotizzato l'inserimento e le attività predisposte dalla Struttura al fine di verificarne l'effettiva compatibilità. Rimane comunque in carico al Servizio la decisione finale relativa all'ammissione di un soggetto.

MODALITÀ DI DIMISSIONE

La dimissione degli utenti può avvenire su richiesta di:

- utente;
- familiari/tutore/amministratore di sostegno;
- servizi sociali;
- equipe tecnica del servizio;
- altri soggetti.

METODOLOGIA DI LAVORO

L'OSSERVAZIONE

L'osservazione degli utenti è una prassi e una metodologia di lavoro costante effettuata da tutti gli operatori impiegati presso il servizio.

L'osservazione è funzionale alla verifica che avviene nel confronto con tutti gli operatori, della coerenza ed applicabilità del Progetto Individualizzato.

LA PROGETTAZIONE INDIVIDUALIZZATA

Il processo di Progettazione Individualizzata si estende dalla prima valutazione delle caratteristiche e delle esigenze dell'utente alla sua dimissione.

Scopo del processo è la definizione di un progetto multidimensionale a partire dalle reali caratteristiche dell'utente sia in termini di bisogni individuati che di capacità espresse per favorire un percorso orientato alla costruzione di una sempre migliore qualità di vita.

È assicurato il rispetto delle credenze sociali, culturali, religiose di ogni utente; le specifiche esigenze o richieste vengono recepite all'interno del progetto individualizzato.

7

La progettazione individualizzata si declina, a seconda dei bisogni dell'utente, in:

- Progetto Educativo Individualizzato (PEI)
- Piano Assistenziale Individualizzato (PAI)
- Progetto Riabilitativo Individualizzato (PRI)

VERIFICHE

Le verifiche del lavoro effettuato nei diversi ambiti si effettuano:

- nella plenaria di servizio
- nell'equipe di coordinamento
- tra coordinatore di struttura e coordinatore responsabile
- verifiche committenza

VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE

Ogni anno, entro il mese di marzo, al fine di valutare il grado di soddisfazione degli ospiti e delle famiglie, viene somministrato il questionario di soddisfazione, la lettura e la rielaborazione dei dati darà occasione di riflessione e di soluzione di alcuni problemi segnalati al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti.

La valutazione del grado di soddisfazione viene, inoltre, monitorata analizzando le segnalazioni, i reclami e i suggerimenti che pervengono dagli utenti, dai familiari e dalla committenza.

SUPERVISIONE

Tutta l'equipe della Struttura fruisce di un incontro di supervisione condotto da uno psicoterapeuta supervisore.

STANDARD DI QUALITÀ

Operare per progetti è una modalità complessa che vede tutte le componenti dell'ATI impegnate nel lavoro per "obiettivi e risultati" e non per prestazioni.

Per gli utenti nella fase dell'inserimento viene effettuata l'analisi dei bisogni, dei desideri, delle autonomie a seguito della quale viene co-redatto il Progetto Individualizzato insieme ai diretti interessati, familiari e tecnici di riferimento. Il progetto personalizzato viene verificato almeno semestralmente e almeno annualmente viene ridefinito seguendo gli standard di qualità individuati.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

In ogni momento gli utenti, i loro familiari, gli operatori, possono formulare osservazioni e proposte per il miglioramento del servizio e presentare reclami motivati per segnalare eventuali inadempienze o mancato rispetto delle norme o dei regolamenti.

Per i suggerimenti e i reclami c'è a disposizione degli utenti e dei loro familiari un apposito modulo esposto in bacheca. La risposta scritta deve essere inviata entro quindici giorni dall'avvenuta segnalazione.

NORMATIVE DI RIFERIMENTO

Gli utenti ed i loro familiari hanno il diritto di avere le informazioni relative alle modalità giuridiche e tecniche di espletamento dei servizi e possono accedere alla documentazione nei modi e termini previsti dalla normativa di legge.

PER INFORMAZIONI-RIFERIMENTI

info@aiasbo.it – Telefono 051 450729

selleribattaglia@aiasbo.it – Telefono 051 357569

info@societadolce.it - Telefono 051 6441211

selleribattaglia@societadolce.it - Telefono 051 6152538